



FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – FUPAC
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS DE LAMBARÍ
Rua Vitor Tucci 64 – Bairro Vista Verde – Lambari - MG

REGULAMENTO
NÚCLEO DE APOIO AO
ESTUDANTE

FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS DE LAMBARÍ



FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – FUPAC
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS DE LAMBARÍ
Rua Vitor Tucci 64 – Bairro Vista Verde – Lambari - MG

1. Apresentação do NAE

O Núcleo de Apoio ao Estudante (N.A.E.) da Faculdade Presidente Antonio Carlos de Lambari foi criado para melhorar e dinamizar a relação estudante-instituição no sentido de promover a maior qualidade de ensino-aprendizagem dos alunos e na integração de sua vida acadêmica.

Um dos objetivos do N.A.E. é orientar e auxiliar os alunos para a resolução de problemas acadêmicos e de relacionamento interpessoal que interferem no processo de aprendizagem, desenvolvendo o desenvolvimento pessoal e profissional.

O núcleo fornecerá ao estudante o apoio psicopedagógico quando necessário, esclarecendo também questões do seu fazer enquanto discente, suas possibilidades de crescimento pessoal e profissional, através de aconselhamento, com ênfase nas questões de aprendizagem e emocionais, num trabalho multidisciplinar desenvolvido entre a coordenação, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Quando necessário, haverá ainda o encaminhamento a profissionais adequados, buscando assim, melhor desenvolvimento e maior auto-conhecimento do discente.

O N.A.E. funcionará também como uma esfera de ouvidoria nas questões relacionadas ao relacionamento do discente com professores, funcionários técnico administrativos e demais questões institucionais e regimentais.

2. Objetivos do Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE

- I Identificar e minimizar as lacunas que os alunos trazem de sua formação anterior, promovendo mecanismos de nivelamento e oferecendo condições para aprendizagens significativas;
- II. Identificar e minimizar os problemas de ordem ou psicopedagógica que interferem na aprendizagem;
- III. Encontrar alternativas para os problemas de ordem financeira/e outro que impossibilitam, muitas vezes, a permanência nos cursos em que lograram obter acesso, reduzindo os casos de evasão;



FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – FUPAC
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS DE LAMبارI
Rua Vitor Tucci 64 – Bairro Vista Verde – Lambari - MG

- IV. Oferecer um acolhimento especial aos alunos novos, ingressantes por processo seletivo ou por transferência viabilizando sua integração ao meio acadêmico;
- V. Incluir os alunos com necessidades educacionais especiais advindas de deficiências físicas, cognitivas ou relativas a altas habilidades, através de ações específicas;
- VI. Fazer encaminhamento psicológico/médico em casos que exijam acompanhamento e tratamento específico.
- VII. Atuar junto à equipe pedagógica, orientando o docente quanto à compreensão de comportamentos advindos de condições adversas, que possam influenciar no processo de ensino-aprendizagem.
- VIII. Funcionar como um canal de comunicação que visa obter e oportunizar a realização de críticas, sugestões, reclamações e opiniões sobre a Faculdade.

3. Serviços Oferecidos

3.1 Programa de Nivelamento:

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari conta com um Programa Institucional de Nivelamento – PIN com o objetivo de oferecer ao acadêmico com dificuldades em acompanhar determinados componentes curriculares, as condições adequadas para a superação de suas dificuldades, especialmente no início do curso, permitindo que ele acompanhe o processo ensino-aprendizagem em sua plenitude.

A oferta deste tipo de programa depende primeiramente da constatação da necessidade de sua oferta, através de avaliação feita pelo professor responsável pelo componente e pelo Coordenador do Curso. Para a oferta do programa o Coordenador de Curso, juntamente com o professor responsável pelo componente e o professor que ministrará o nivelamento, realizam um plano de ação, estabelecendo prazos, dias e horários das atividades, bem como os procedimentos necessários para promover efetivamente o nivelamento dos alunos para o acompanhamento do componente em questão. Posteriormente, os alunos são informados e



FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – FUPAC
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS DE LAMبارI
Rua Vitor Tucci 64 – Bairro Vista Verde – Lambari - MG

convocados para participarem do nivelamento, mas em dias e horários diversos àqueles em que o curso regular acontece.

O Programa Institucional de Nivelamento destina-se exclusivamente aos alunos matriculados no 1º ano do curso da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari, visando possibilitar ao acadêmico recém-chegado à Instituição, um contato com novas estratégias de atendimento e formato das atividades pedagógicas desenvolvidas para a superação de dificuldades de aprendizagem. As características do PIN são:

- I. **Objetivo:** reduzir problemas como a evasão ou reprovação do aluno já nos primeiros períodos do curso, ensejando, primeiramente, a adoção de métodos pedagógicos que permitam a reorientação do processo ensino-aprendizagem e o resgate dos conteúdos não assimilados pelo aluno advindo do Ensino Médio, essenciais ao aprendizado universitário;
- II. **Público alvo:** alunos regularmente matriculados no primeiro ano do curso; e
- III. **Local de realização:** Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari.

3.2 Atendimento Psicopedagógico e Social

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari está trabalhando no sentido de aperfeiçoar o atendimento ao Estudante, tendo como meta manter e aperfeiçoar o atendimento psicopedagógico e social para os alunos. O suporte psicopedagógico é um serviço que será desenvolvido por profissionais especializados. O objetivo do serviço proposto é responder, individualmente ou em grupo, às demandas de alunos, professores, coordenadores e funcionários, a fim de promover a saúde dos relacionamentos interpessoais e institucionais que contribuem para o processo de aprendizagem do aluno.

a) Apoio Psicopedagógico

A finalidade do apoio psicopedagógico é orientar e auxiliar na realização das atividades acadêmicas definidas pelos docentes da Faculdade; ou ainda, sugerir o devido encaminhamento para os casos em que se fizer necessário um atendimento mais especializado. Neste âmbito incluem-se ainda o programa de nivelamento, as atividades extraclasses e o auxílio na elaboração de atividades acadêmicas.



FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – FUPAC
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS DE LAMBARÍ
Rua Vitor Tucci 64 – Bairro Vista Verde – Lambari - MG

b) Apoio Social

O objetivo do apoio social é o atendimento às demandas sociais apresentadas pela comunidade acadêmica através de análise sistemática e apresentação de projetos que visem o fortalecimento do indivíduo e a melhoria da qualidade de vida. Poderão ser estabelecidos projetos voltados para os diversos segmentos como capacitação Intelectual e ampliação da formação intelectual e cultural.

3.3 Programas e Políticas de Apoio Financeiro ao Estudante

Como meio de propiciar o ingresso e a permanência do aluno na Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari são oferecidos programas de financiamento estudantil como Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES, bolsas e descontos institucionais, bolsas pelo Programa Universidade para Todos – PROUNI e são concedidos descontos no programa Auxílio Parentesco que visa atender alunos do mesmo grupo familiar.

O Programa Auxílio Parentesco é um programa que concede desconto na mensalidade, quando há mais de um estudante do mesmo núcleo familiar matriculado na Instituição. O valor deste desconto é para cada membro do grupo familiar, sendo este entendido como o conjunto de pessoas que residem na mesma moradia, possuindo grau de parentesco como: pais, padrasto/madrasta, cônjuges, companheiros, filhos, enteados, irmãos, avós.

3.4 Política de Acompanhamento de Egressos

Os acadêmicos egressos tradicionalmente perdem vínculo com a instituição formadora, permanecendo sem acesso ao intercâmbio com seus antigos professores e especialistas em suas áreas de trabalho. A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari, em apoio a seus egressos, realiza seu Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, utilizando-se de modernas tecnologias de informação e comunicação efetiva. Através do site institucional e pesquisas da CPA, realiza pesquisas com os egressos, checando suas vivências no mercado de trabalho e suas dificuldades profissionais.. A intenção é que todos os egressos participem dessa interação, construindo um espaço de desenvolvimento profissional e de atualização científica.

3.5 Serviço de Ouvidoria

A Ouvidoria funciona como um canal de comunicação que visa obter e oportunizar a realização de críticas, sugestões, reclamações e opiniões sobre a Faculdade. Os mecanismos utilizados



FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – FUPAC
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS DE LAMBARÍ
Rua Vitor Tucci 64 – Bairro Vista Verde – Lambari - MG

pela ouvidoria são: mensagens eletrônicas, telefone, caixas de opiniões e canal de comunicação no site para coleta de reclamações e sugestões e atendimento pessoal. As comunicações recebidas pelo ouvidor são analisadas, encaminhadas e discutidas com a diretoria da Faculdade. Os encaminhamentos, quando possível, são realizados no ato do recebimento da comunicação. Quando necessário, a diretoria informa e discute com os envolvidos, as comunicações recebidas por meio da ouvidoria.

3.6 Política de Acessibilidade

A constituição de uma política para alunos com deficiências representa para a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Lambari o cumprimento dos próprios princípios que adota. Sendo uma Fundação de direito privado, sem fins lucrativos, tem no compromisso social o indicador e o estímulo para as suas ações e desenvolvimento nesta área.

Tendo como objetivo constante a execução do seu papel social, que assume ao considerar o interesse público e o teor de suas atividades, a Faculdade promove oportunidades de inclusão social dos estudantes levando em conta a diversidade dos perfis que se apresentam à Instituição sejam de cunho social, econômico, cultural, entre outros. Dessa forma, as políticas e programas dedicados especificamente aos alunos com deficiência tendem não apenas cumprir as exigências presentes na legislação vigente, mas, sobretudo visam oferecer uma vida acadêmica satisfatória. O detalhamento das ações relativas à inclusão e acessibilidade constam do PDI da IES e do Plano de Acessibilidade.

4. Considerações Finais

A Faculdade consolidará as suas atividades, no que se refere à sua função social que depende cada vez mais, além de uma definição clara de seu papel como instituição privada, de um viés público. A fim de dar condições para a implementação de práticas acadêmicas que contribuam para o benefício social, a Faculdade organiza-se internamente, em coerência com seus objetivos e em favor de sua interação com o contexto. Desta forma o N.A.E apresenta-se com um instrumento importante na busca por essa integração estando claramente vinculado à missão da IES enquanto fonte geradora de conhecimento e benefícios para a comunidade acadêmica bem como para a sociedade local.